



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉHO OBCHODU UNIVERZITY KARLOVY, NAKLADATELSTVÍ KAROLINUM

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, kterým je spotřebitel, uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu na internetové adrese [www.knihkupectvikarolinum.cz](http://www.knihkupectvikarolinum.cz)

Prodávající: Univerzita Karlova, Nakladatelství Karolinum,  
Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208,  
e-mail: [knihkupectvi@ruk.cuni.cz](mailto:knihkupectvi@ruk.cuni.cz), telefon: 224 491 228, 224 491 55  
provozovna: Knihkupectví Karolinum, Celetná 18, 110 00 Praha 1 (dále jen „prodejna“).

Spotřebitelem je člověk, který uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého povolání (dále jen „kupující“).

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, v českém jazyce je uzavírána i kupní smlouva.

### 1.

V internetovém obchodu prodávající nabízí veškerou dostupnou produkci Nakladatelství Karolinum Univerzity Karlovy a vybrané tituly dalších nakladatelů. Tituly jsou rozděleny dle tematik, vyhledávat je možno podle názvu, autora a ISBN; v případě učebních textů jsou tituly řazeny podle fakulty, pro kterou je titul určen.

Prezentace zboží v e-shopu má informativní povahu, není návrhem na uzavření smlouvy a prodávajícím není povinen uzavřít s kupujícím kupní smlouvu ohledně těchto produktů.

### 2.

#### Uzavření smlouvy na dodávku zboží

##### 2.1. Objednávání zboží

Zboží objednává kupující prostřednictvím objednávkového formuláře.

Kupující vybrané zboží vloží do nákupního košíku.

Na objednávkovém formuláři označí způsob odběru objednávky a vybere způsob platby. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží uvedené na webovém rozhraní platí pouze pro dodání zboží v České republice. Konečná cena za zaslání objednávky se zobrazí po vyplnění dodací adresy.

Kupující může v době před odesláním objednávky opravovat, měnit, rušit a kontrolovat údaje. Závaznou objednávkou učiní zákazník použitím ovládacího prvku označeného nápisem „odeslat objednávku“, resp. „zaplatit kartou“.

Závaznou objednávku může kupující zrušit do tří hodin od objednání, a to zasláním žádosti prodávajícímu na adresu: [knihkupectvi@ruk.cuni.cz](mailto:knihkupectvi@ruk.cuni.cz).

Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající doručí kupujícímu na jeho e-mailovou adresu přijetí objednávky.

Nejpozději před tím, než bude zboží odesláno, zašle prodávající kupujícímu potvrzení o uzavřené smlouvě na trvalém nosiči dat, který umožňuje adresátovi uchovat jemu určené údaje tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje jejich nezměněnou reprodukci.

## 2.2. Cena zboží a platební podmínky

Ceny zboží v rámci E-shopu jsou uvedeny jako ceny konečné. K ceně jsou připočteny pouze náklady na dopravu (vyjma objednávek s osobním odběrem a objednávek soukromých osob, které byly placeny kartou on-line, nebo bankovním převodem a cena knih přesáhla 1500 Kč, kde je poštovné zdarma).

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit:

- a) platbou na dobírku, v tomto případě platí kupující kupní cenu v místě dodání zboží prostřednictvím dopravce dle jeho podmínek,
- b) bankovním převodem (platba předem) na účet prodávajícího vedeném u České spořitelny
- c) platební kartou – karty Visa, Visa Elektron, Eurocard/Mastercard, Maestro,
- d) hotově pouze u osobního odběru v prodejně, ve které je zároveň možná i platba platební kartou.

## 2. 3. Dodací podmínky

Po uzavření kupní smlouvy doručí prodávající publikace prostřednictvím kupujícím vybraného dopravce (Česká pošta nebo Zásilkovna). Expediční doba je 1 pracovní den počínaje dnem následujícím po objednávce. Stejná lhůta platí i v případě, byl-li ujednáán způsob dodání osobním odběrem v prodejně, s výjimkou plateb bankovním převodem, kdy expediční doba počíná běžet od připsání platby na účet.

Má-li prodávající kupujícímu věc odeslat, je kupujícímu odevzdána v okamžiku, kdy ji spotřebiteli nebo jím určené osobě předá dopravce.

Je-li prodávající v prodlení s odevzdáním věci, může kupující od smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu kupující poskytl. Kupující může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, kdy prodávající odmítl plnit.

## 3.

### Odstoupení od smlouvy

3.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy kupující nebo kupujícím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převzala zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, e-mailem). Kupující může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 3.2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud kupující odstoupí od této smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy prodávajícímu doručil oznámení o odstoupení od smlouvy, platbu, kterou od kupujícího prodávající obdržel, včetně nákladů na dodání. Pro vrácení platby použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení transakce. V žádném případě tím nevzniknou kupujícímu další náklady. Platbu prodávající odešle až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li kupující, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

### 3.3. Vrácení zboží

#### a) Převzetí zboží

Zboží je třeba vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy zasláním zpět (nikoliv na dobírku) nebo předáním osobně v provozovně prodávajícího na adrese Univerzita Karlova, nakladatelství Karolinum, Celetná 18, 110 00 Praha 1. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

#### b) Náklady spojené s vrácením zboží

Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

#### c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné způsobem, který je nutný k obeznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

### 3.3. Nemožnost odstoupení od smlouvy

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce:

- a) zvukové nebo obrazové nahrávky v zapečetěném obalu, pokud jej porušil
- b) novin, periodik nebo časopisů.

## 4.

### Uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu - e-knihy

Internetový obchod nabízí k odběru kompletní produkci elektronických titulů nakladatelství Karolinum, s výjimkou časopisů.

#### 4.1. Objednávka

Pro uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu e-knihy je nutné si v eshopu založit účet. Eknihu kupující objednává po vložení do košíku prostřednictvím objednávkového formuláře.

#### 4.2 Cena

Cena uvedená v nákupním košíku je konečná.

Cenu je možné zaplatit pouze platební kartou. Obchod přijímá karty Visa, Visa Electron, Eurocard/Mastercard, Maestro.

V objednávkovém formuláři kupující zaškrtnutím příslušného políčka udělí výslovný souhlas k tomu, aby bylo započato plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a že byl poučen o tom, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy.

#### 4.3. Uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající doručí kupujícímu na jeho e-mailovou adresu přijetí objednávky.

Nejpozději před tím, než bude umožněno stáhnutí e-knihy spotřebitelem, zašle prodávající kupujícímu potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě na trvalém nosiči dat, který umožňuje adresátovi uchovat jemu určené údaje tak, aby mohly být využívány po dobu

přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje jejich nezměněnou reprodukci. Zároveň spotřebitel obdrží potvrzení o tom, že spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a že bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy.

Po zaplacení ceny lze e-knihu okamžitě stáhnout k použití.

Poté bude kupujícímu zaslán e-mail, který bude obsahovat daňový doklad (v PDF).

#### 4.4. Licence

Uživatel bere na vědomí, že e-knihy jsou díla ve smyslu autorského zákona, a podléhají jeho ochraně. Uživatel bere na vědomí, není oprávněn staženou e-knihu užít jiným způsobem, než který je udělen v licenci vymezené u každé stahované e-knihy. Uživatel zejména není oprávněn užívat e-knihu jinak než pro svoji osobní potřebu. Nesmí ji dále rozšiřovat, prodávat, pronajímat, půjčovat, sdělovat veřejnosti či jakkoliv poskytovat třetím osobám.

e-knihu jinak než pro svoji osobní potřebu, není-li v licenci uvedeno něco jiného.

Uživatel bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postižen dle platných právních předpisů.

#### 4.5. Odstoupení od smlouvy

Je-li poskytovatel v prodlení se zpřístupněním digitálního obsahu, může uživatel od smlouvy odstoupit, nesplní-li poskytovatel svoji povinnost bez zbytečného odkladu poté, co jej uživatel vyzval k plnění nebo v dodatečné lhůtě, na níž se strany výslovně dohodly.

Uživatel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že poskytovatel digitální obsah neposkytne.

## 5.

### Odpovědnost za vady – kupní smlouva

5.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady, zejména že věc odpovídá ujednanému popisu, druhu a že je vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.

Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

5.2. Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat:

a) dodání nové věci bez vady,

b) opravu věci,

ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s hledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе.

K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady.

Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění. Neujednají-li strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.

5.3. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí, nebo nepřevzal věc k odstranění vady,
- vada se objeví opakovaně,
- vada je podstatným porušením smlouvy, nebo
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná, má se zato, že vada není nevýznamná.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.

## 6.

### Odpovědnost za vady - smlouva o poskytnutí digitálního plnění – e-knihy

Poskytovatel odpovídá za vady digitálního obsahu, které měl při zpřístupnění.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od zpřístupnění, má se za to, že byl digitální obsah vadný již při zpřístupnění. Tato doba neběží po dobu, po kterou uživatel nemůže digitální obsah užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Poskytovatel zejména odpovídá uživateli, že digitální obsah

- a) odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem
- b) je vhodný k účelu, pro který jej uživatel požaduje a s nímž poskytovatel souhlasí,
- c) digitální obsah rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu.

Uživatel může vytknout vadu, která se na digitálním obsahu projeví v době dvou let od zpřístupnění.

Má-li digitální obsah vadu, může uživatel požadovat odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by digitální obsah měl bez vady. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil uživateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha digitálního obsahu a účel, pro který ho uživatel požadoval.

Uživatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel

- a) vadu neodstranil nebo je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro uživatele,
- b) vada se objeví i po odstranění,
- c) vada je podstatným porušením smlouvy.

Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada digitálního obsahu jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

## 7.

### Reklamace vad

Reklamaci je možno uplatnit:

- a) v prodejně nakladatelství Karolinum Univerzity Karlovy, Celetná 18, 110 00 Praha 1,
- b) písemně na adresu Univerzita Karlova, Nakladatelství Karolinum, Celetná 18, 110 00 Praha 1,
- c) elektronickou poštou na adresu [knihkupectvi@ruk.cuni.cz](mailto:knihkupectvi@ruk.cuni.cz)

Reklamace je uplatněna v okamžiku, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Zásilku s reklamovaným zbožím nelze zasílat na dobírku.

V reklamaci spotřebitel uvede své kontaktní údaje, číslo objednávky, název zboží, popis vady, případně jak se vada projevuje a sdělí, jakým způsobem požaduje odstranit vadu. K reklamaci kupující předloží v případě osobního odběru číslo paragonu.

Při uplatnění reklamace vydá prodávající spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Reklamaci prodávající vyřídí včetně případného odstranění vady a spotřebitele o tom informuje nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, vyřídí prodávající reklamaci v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je spotřebitel požadoval.

Po marném uplynutí lhůty podle čl. 4 nebo 5 může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

V případě oprávněné reklamace má prodávající právo na úhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Právo na náhradu je třeba uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

Vyřizování stížností ze strany spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [knihkupectvi@ruk.cuni.cz](mailto:knihkupectvi@ruk.cuni.cz).

## 8.

### Mimosoudní vyřizování sporů spotřebitelů

V případě, že se nepodařilo spor z vadného plnění mezi prodávajícím a kupujícím vyřešit přímo, spotřebitel není spokojen s vyřízením reklamace, zejména se zamítnutím reklamace, popř. nedostatečným uspokojením svých nároků, má možnost podat návrh na zahájení mimosoudního řízení ve věci spotřebitelského sporu

Príslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČO: 00020869, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Návrh na zahájení řízení může spotřebitel podat za podmínky, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a navrhovatel se nepodařilo spor vyřešit s druhou stranou přímo. K návrhu je třeba přiložit doklad o skutečnosti, že se navrhovatel nepodařilo spor vyřešit s druhou stranou přímo, a další skutečnosti jsou-li k dispozici.

Návrh je třeba podat do 1 roku od chvíle, kdy spotřebitel uplatnil svůj nárok u prodávajícího poprvé.

Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu nebo prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce. Návrh není zpoplatněn, náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelského sporu si nesou strany samy.

Česká obchodní inspekce provozuje internetové stránky [www.coi.cz](http://www.coi.cz), které obsahují snadno dostupné informace o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu.

## 9.

### Stížnosti

Spotřebitel se může obrátit se stížností na orgány dozoru nad ochranou spotřebitele, kterými jsou Česká obchodní inspekce, obecné živnostenské úřady příslušné podle umístění provozovny a Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 10.

### Ochrana osobních údajů

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volného pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, umístěného na stránce [www.cuni.cz](http://www.cuni.cz)

V Praze dne 6. 1. 2023